

Yenisei.store: Инструкция по публикации ОТЗЫВОВ И ВОПРОСОВ в сервисе

Пошаговая инструкция

1. [Переход в окно объявления](#)
2. [Заполнение данных](#)

*Для того, чтобы перейти к нужному разделу нажмите на его название

Енисей

+7 (912) 788-65-53

support@yenisei.store

Пермь, 25 октября 70/1





Перейдя во вкладку отзывы и вопросы вы получите:

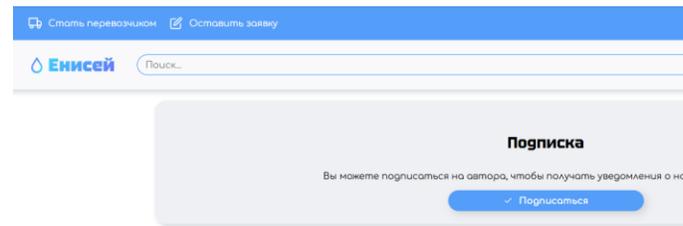
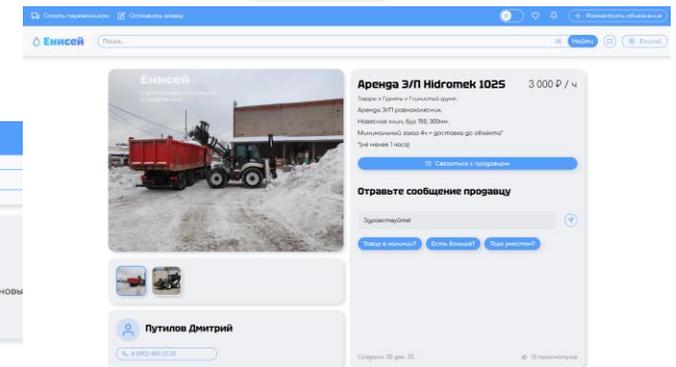
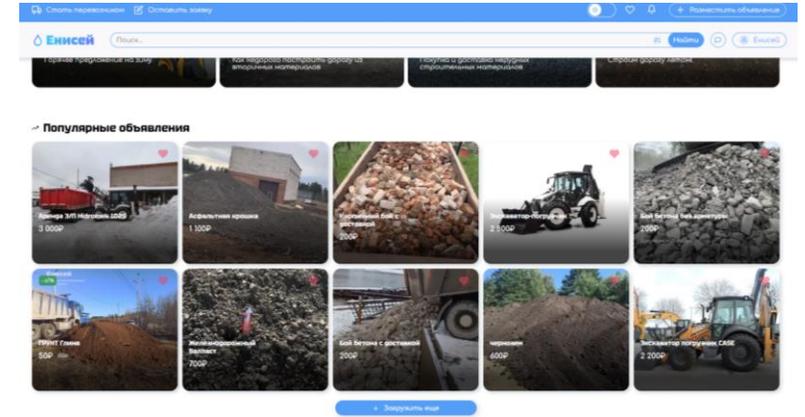
- **Принятие обоснованного решения:** Вместо выбора «по красивому сайту» клиент выбирает на основе социального доказательства (отзывы) и прозрачности (ответы на вопросы).
- **Фильтрация рисков:** Позволяет отсеять компании, которые скрывают отзывы или дают шаблонные, уклончивые ответы.
- **Формирование реалистичных ожиданий:** Клиент заранее понимает, как именно будет протекать процесс строительства, где могут быть нюансы.
- **Начало доверительных отношений:** Открытость к фидбеку и готовность отвечать на неудобные вопросы — лучший способ построить доверие еще до начала работ.

Переход в окно объявления

Для того, чтобы оставить отзыв или задать вопрос нужно перейти в окно интересующего объявления. Для этого: на главной странице выберите интересующее вас объявление и нажмите на него.

Перед вами откроется объявление. Далее нужно спуститься вниз по странице.

Перед вами появится окно заполнения отзыва. Так-же вы можете задать вопрос исполнителю. Для этого перейдите во вкладку вопросы, нажав на строку вопросы на этой странице.



Вопросы

Заполнение данных

Далее вам требуется заполнить поле «Текст отзыва». Для этого нажмите на серое поле во вкладке «Отзывы», напишите ваш отзыв. Затем поставьте оценку: от 1 до 5 звезд, где 5 – отлично, 1 – очень плохо.

Нажмите «Отправить» и ваш отзыв будет опубликован.

Для того чтобы оставить требуется заполнить поле «Текст вопроса». Для этого нажмите на серое поле во вкладке «Вопросы», напишите ваш вопрос.

Нажмите «Задать вопрос» и ваш вопрос будет опубликован.

The screenshot shows the 'Отзывы' (Reviews) tab selected. At the top, there is a blue navigation bar with 'Стать перевозчиком' and 'Оставить заявку'. Below it is a search bar with 'Енисей' and 'Поиск...'. A 'Подписка' (Subscription) section offers to follow the author for notifications, with a 'Подписаться' button. The 'Отзывы' section shows 'Никто ещё не оставил отзыв' and 'Ваш отзыв' with a 4-star rating and a 'Текст отзыва' input field. A 'Вопросы' (Questions) section is also visible.

The screenshot shows the 'Вопросы' (Questions) tab selected. It features the same top navigation and search bar as the previous screenshot. The 'Подписка' section is identical. The 'Вопросы' section shows 'Никто ещё не оставил вопрос' and a 'Текст вопроса' input field. The 'Отзывы' section is also visible.

Поддержка

У вас появились трудности в работе нашего сайта?

Квалифицированные специалисты помогут решить проблемы, с которыми вы столкнулись.

Или вы можете написать напрямую на почту:

support@yenisei.store